

食物アレルギーへの対応について

当館では、食物アレルギーをお持ちのお客様につきまして、事前にお申し出いただいた内容をもとに、料理に使用する食材そのものの変更・除去について、可能な範囲で対応いたします。

ただし、当館では完全なアレルゲン除去を保証するものではありません。

以下につきましては、対応いたしかねます。

- ・ 調味料・加工食品・その他の原材料等に含まれるアレルゲンの除去
- ・ 食材の製造・加工過程における微量の混入（コンタミネーション）
- ・ 同一厨房・調理器具等を使用することによる微量の混入
- ・ お申し出いただいたアレルゲン以外の食材について、類似性、成分、交差反応等を理由とした、当館独自の除去・変更
- ・ 食材の成分やアレルギー上の安全性について、当館が医学的な判断・保証を行うこと
- ・ 微量の摂取でも重篤な症状を発症する可能性がある場合
- ・ 多品目のアレルゲン除去など、当館で安全な料理提供が困難と判断される場合

例えば「エビ」のアレルギーのお申し出があった場合、エビそのものの除去・変更については可能な範囲で対応いたします。

一方、カニなど、交差反応が知られている別の食材についても、お申し出がない場合には、当館が医学的な判断により「食べても安全」または「食べると危険」と判断するものではありません。

そのため、エビ以外にも除去・変更を希望される食材がある場合は、交差反応の有無にかかわらず、対象となる食材を具体的にお申し出ください。

重篤なアレルギー症状の既往がある方、微量の混入でも症状が出る可能性がある方、多数のアレルゲン除去が必要な方につきましては、安全な食事提供が困難と判断し、食事の提供をお断りする場合がございます。

アレルギー対応をご希望の場合は、ご宿泊日の3日前までに、具体的なアレルゲン食材をお知らせください。内容を確認のうえ、当館での対応可否をご案内いたします。

なお、当日の申し出については、食材の変更・除去を含め、対応できない場合がございます。