食物アレルギーへの対応について

当館では、食物アレルギーをお持ちのお客様につきまして、事前にお申し出いただいた内容をもとに、**料理に使用する食材そのものの変更・除去について、可能な範囲で対応いたします。**

ただし、当館では**完全なアレルゲン除去を保証するものではございません。**

以下につきましては、対応いたしかねます。

- **出汁・調味料・加工食品・その他の原材料等に含まれるアレルゲンの除去**
- 食材の製造・加工過程における微量の混入（コンタミネーション）
- 同一厨房・調理器具等を使用することによる微量の混入
- **お申し出いただいたアレルゲン以外の食材について、類似性、成分、交差反応等を理由とした、当館独自の除去・変更**
- **食材の成分やアレルギー上の安全性について、当館が医学的な判断・保証を行うこと**
- 微量の摂取でも重篤な症状を発症する可能性がある場合
- 多品目のアレルゲン除去など、当館で安全な料理提供が困難と判断される場合

例えば「エビ」のアレルギーのお申し出があった場合、**エビそのものの除去・変更については可能な範囲で対応いたします。**

ただし、出汁・調味料・加工食品等にエビ由来の成分が含まれている場合、それらに含まれるアレルゲンの除去には対応いたしかねます。また、食材そのものを除去した場合でも、出汁・調味料等に同じアレルゲンが含まれている場合は、当該アレルゲンを除去した料理としての対応はできません。

一方、カニなど、交差反応が知られている別の食材についても、お申し出がない場合には、当館が医学的な判断により「食べても安全」または「食べると危険」と判断するものではありません。

そのため、エビ以外にも除去・変更を希望される食材がある場合は、交差反応の有無にかかわらず、対象となる食材を具体的にお申し出ください。

重篤なアレルギー症状の既往がある方、微量の混入でも症状が出る可能性がある方、多数のアレルゲン除去が必要な方につきましては、**安全な食事提供が困難と判断し、食事の提供をお断りする場合がございます。**

アレルギー対応をご希望の場合は、**ご宿泊日の 3 日前までに、具体的なアレルゲン食材をお知らせください。** 内容を確認のうえ、当館での対応可否をご案内いたします。

なお、当日の申し出については、食材の変更・除去を含め、対応できない場合がございます。